

# PRIVACY e COOKIE POLICY Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando

La presente informativa (l'Informativa) viene resa ai sensi del Reg.(UE) 2016/679 del 27.04.2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (**GDPR**), contiene informazioni sul trattamento dei dati personali che vengono raccolti da Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando (la **Società**) e ne descrive le modalità di utilizzo.

L'Informativa ha carattere integrativo rispetto a qualunque altra informazione eventualmente ricevuta in altre circostanze e contiene informazioni importanti su quanto segue:

1. [TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI](#)
2. [DATI PERSONALI RACCOLTI](#)
3. [FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI](#)
4. [COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI](#)
5. [TUTELA DELLA PRIVACY DEI MINORI](#)
6. [ACCESSIBILITÀ](#)
7. [SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI](#)
8. [SOCIAL MEDIA](#)
9. [DIRITTI DELL'INTERESSATO](#)
10. [CONSERVAZIONE DEI DATI](#)
11. [TITOLARE DEL TRATTAMENTO – RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - CONTATTI DELLA SOCIETÀ](#)
12. [AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA - COMUNICAZIONI](#)
13. [POLITICA IN MATERIA DI COOKIE E PROCESSI ANALOGHI](#)

## ACCETTAZIONE

Visitando il presente Sito Web e gli altri Siti Web ad esso collegati e gestiti da Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando Via Nazario Sauro 183, 17027, Pietra Ligure (SV). (i Siti Web), utilizzando i suoi servizi o interagendo con la Società, lei conferma di aver letto e compreso la presente Informativa e di accettare che la Società raccolga, utilizzi, archivi, trasmetta e divulghi i dati personali raccolti in conformità alla presente Informativa sulla Privacy. Qualora non accettasse le condizioni della presente Informativa, è pregato di non visitare né utilizzare i Siti Web Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando Via Nazario Sauro 183, 17027, Pietra Ligure (SV), di non inviare dati personali alla Società e di non fornire il suo consenso quando tale opzione le venga offerta ai sensi delle normative vigenti.

## 1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella presente Informativa, il termine “Dati Personali” viene utilizzato con riferimento a qualunque informazione che consenta alla Società di identificarla (o di identificare un soggetto terzo di cui lei fornisca i dati), direttamente o indirettamente, incluse eventuali informazioni connesse all’acquisto dei servizi, ovvero che scelga di comunicare alla Società o di condividere con essa durante l’utilizzo dei Siti Web o presso le strutture turistiche gestite da **Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando Via Nazario Sauro 183, 17027, Pietra Ligure (SV) (le Strutture)**. Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente al GDPR. La Società si riserva il diritto di eseguire un ulteriore trattamento dei dati, laddove previsto dalla legge ovvero nell’ambito di indagini o procedimenti penali o di altro tipo.

## **2. DATI PERSONALI RACCOLTI**

Origine dei dati La Società raccoglie i suoi dati personali soltanto laddove li fornisca volontariamente, ad esempio:

### **Siti Web**

Effettuando una richiesta di preventivo, chiedendo informazioni, contattando la Società tramite l’invio di un commento o di una domanda, confermando o perfezionando la sua prenotazione, iscrivendosi alla newsletter via email, inviando il suo curriculum tramite l’apposito form;

### **E-mail, SMS e altri messaggi elettronici**

Scambiando comunicazioni con la Società.

### **Customer Care**

Chiedendo assistenza, rappresentando esigenze particolari o segnalando anomalie nell’erogazione dei servizi;

### **Strutture turistiche**

Compilando i documenti presentati in fase di check in, interagendo con il personale, segnalando anomalie sui servizi erogati o valutando gli stessi, facendo richiesta o acquistando servizi;

### **Wi-Fi**

Facendo richiesta di connettersi alla rete Wi-Fi della struttura;

### **Eventi**

Partecipando a eventi, sondaggi, ricerche di mercato e altre promozioni, anche online riservate ai clienti **Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando Via Nazario Sauro 183, 17027, Pietra Ligure (SV)**;

### **Impianto di videosorveglianza presso la struttura turistica**

Qualora fornisca alla Società dati personali di terzi (ad esempio, familiari, altri clienti o potenziali clienti), dovrebbe accertarsi che tali soggetti terzi siano informati e abbiano autorizzato l’utilizzo dei loro dati come descritto nella presente Informativa.

## **Tipologie di dati**

La Società potrà raccogliere e utilizzare diversi tipi di dati personali a seconda delle specifiche finalità perseguite e di seguito descritte:

- a. informazioni personali, quali nome, cognome, età/data di nascita, luogo di nascita, estremi del documento di identità;
- b. informazioni di contatto, quali indirizzo di residenza, indirizzo email, numero di telefono, numero di cellulare;
- c. informazioni sul pagamento, quali strumento di pagamento (carta di credito o di debito, bonifico bancario, ecc..) e relativi dati;
- d. informazioni relative ai servizi acquistati, quali struttura e data di soggiorno, dettaglio dei servizi prenotati e relativi importi, valutazione sui servizi erogati, reclami, rimborsi, compagni di viaggio o altre informazioni relative ai servizi richiesti e che le normative vigenti consentono di raccogliere;
- e. abitudini e profili, quali dati riguardanti i servizi prenotati (storico delle prenotazioni, inclusa struttura di soggiorno, servizi prenotati e relativi importi), informazioni su attività e iniziative relative alla gestione dei rapporti con i clienti (data e categorie di tali azioni realizzate o da realizzare e loro risultati), note su abitudini di acquisto o necessità speciali, altre informazioni che le normative vigenti consentono di raccogliere;
- f. informazioni relative alla famiglia e ai componenti la stessa prenotazione, quali numero di figli, date di nascita e altri dati che le normative vigenti consentono di raccogliere;
- g. immagini riprese nell'ambito della struttura turistica dall'impianto di videosorveglianza interno;
- h. nel caso dell'invio del curriculum: dati anagrafici, dati di contatto, curriculum vitae, altri dati forniti volontariamente, canale da cui ha avuto notizia dell'offerta di lavoro, particolari categorie di dati eventualmente forniti (es. appartenenza a categorie protette, dati idonei a rilevare lo stato di salute, ecc...);
- i. nel caso usufruisca del servizio medico: dati relativi al suo stato di salute.

### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

A seconda delle specifiche circostanze in cui è avvenuta l'interazione con la Società, i dati personali potrebbero essere utilizzati per le seguenti finalità.

#### **3.1 Prenotazione del soggiorno ed erogazione dei servizi prenotati**

I dati personali da lei forniti o raccolti in fase di prenotazione, sia on line che interagendo con il nostro Ufficio Booking oppure con la sua Agenzia di viaggio, o presso la struttura di soggiorno - vale a dire dati personali di base, informazioni di contatto, dati riguardanti i servizi prenotati, dati fiscali, dettagli del pagamento, richieste speciali, segnalazioni sui servizi fruiti e qualunque altro dato strettamente necessario per l'erogazione dei servizi prenotati - saranno utilizzati per adempiere ai vigenti obblighi normativi, contabili e fiscali e per finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale (per es. per assisterla nelle prenotazioni, per offrirle i servizi richiesti, per soddisfare le sue esigenze durante il soggiorno, per trattare le segnalazioni da lei espresse, per predisporre un conto dettagliato, ecc.) o per adempiere, prima della conclusione del contratto, alle sue specifiche richieste.

Il trattamento dei suoi dati personali per tali finalità non necessita di consenso in quanto necessario per adempiere a obblighi di legge e all'esecuzione del contratto di soggiorno, l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di ospitarla (per esempio con riferimento ai dati riportati sul documento di identità) o l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.

### **3.2 Per le finalità specifiche per le quali i dati sono stati forniti volontariamente**

I suoi dati personali forniti o raccolti quando richiede un servizio specifico (ad esempio rappresentando esigenze, richiedendo informazioni, iscrivendosi alla newsletter, presentando reclami) - vale a dire informazioni personali, di contatto e dati strettamente necessari per dare seguito alla richiesta - saranno utilizzati per:

- a. fornire i servizi richiesti (ad esempio, rispondere a una domanda o richiesta di contatto, fornire il servizio richiesto, assisterla e gestire eventuali reclami;
- b. gestire l'iscrizione alla newsletter, laddove ne abbia fatto richiesta;
- c. d. consentire l'uso della rete wi-fi;
- e. consentire l'erogazione del servizio di assistenza medica.

In tali casi è necessario fornire i dati personali per le suddette finalità e il rifiuto renderebbe impossibile dare seguito alla sua richiesta.

### **3.3 Per le finalità di marketing**

I suoi dati personali di contatto quali nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero telefonico fisso e mobile, struttura e anno di soggiorno, potranno essere utilizzati per contattarla telefonicamente o inviare, presso il suo domicilio o presso la casella di posta elettronica o telefonica, anche in modo automatizzato, informazioni, auguri e periodica documentazione - anche pubblicitaria e anche edita e inviata da terzi (ad esempio a mezzo di pubblicazioni periodiche), per aggiornarla sulle tariffe, i servizi e le offerte da noi praticate, rivolte a lei o agli altri partecipanti al soggiorno.

Il consenso al trattamento di tali dati personali di cui sopra è facoltativo e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di comunicarle informazioni commerciali.

### **3.4 Per espletamento della funzione di messaggistica e inoltro telefonate e lei indirizzati**

I suoi dati anagrafici (nome e cognome), le date di inizio e termine soggiorno, il numero di camera, la sua presenza presso la struttura, il suo recapito di cellulare saranno utilizzati per comunicarle messaggi nel corso della sua permanenza in struttura da parte di terzi esterni, inoltrarle chiamate telefoniche in camera provenienti dall'esterno, comunicare la sua presenza in struttura a terzi che intendano contattarla.

Il trattamento dei suoi dati personali per tale finalità necessita di consenso e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di raccogliere messaggi o chiamate a lei indirizzate e di comunicare a terzi la sua presenza in hotel. Tale trattamento cesserà al termine del soggiorno.

### **3.5 Per attività di profilazione diretta alla formulazione di offerte commerciali personalizzate**

I dati personali forniti al momento della prenotazione e/o del check-in, quali dati anagrafici, di residenza e di contatto, scelte di soggiorno (es. periodo, struttura, formula di vacanza prenotata), quelli che potremo acquisire nel corso del soggiorno stesso relativi ai servizi prenotati o alle sue specifiche richieste nonché le sue valutazioni sui nostri servizi, potranno essere utilizzati previo suo espresso e specifico consenso, per attività di profilazione diretta alla formulazione di offerte e iniziative commerciali personalizzate in linea con i suoi interessi nonché alla personalizzazione dei nostri servizi in base alle preferenze da lei espresse.

Il consenso per le attività di profilazione è facoltativo e la sua mancata prestazione non

impedisce la normale fruizione di tutti i nostri servizi, fatta salva l'impossibilità per la nostra società di comunicarle telefonicamente, a mezzo sms, e mail o postale offerte e iniziative commerciali o proposte di servizi conseguenti alla profilazione.

### **3.6 Per le finalità di sicurezza**

All'interno delle strutture viene svolta attività di videosorveglianza finalizzata alla tutela della sicurezza dei clienti, del personale e del patrimonio aziendale.

### **3.7 Per selezione e valutazione del personale**

Il trattamento dei dati personali trasmessi on-line a mezzo dall'apposita funzionalità nell'area "Lavora con noi" sarà finalizzato allo svolgimento di attività di selezione e valutazione del personale ai fini dell'instaurazione di un rapporto di lavoro o di collaborazione e per valutare l'efficacia dei canali di comunicazione di offerte di lavoro (il trattamento dei dati relativi ai tali canali avverrà in forma anonima). Lei potrà quindi essere contattato telefonicamente o a mezzo email o sms o le potranno essere recapitati comunicazioni e annunci di ricerche di personale attivate da Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando Via Nazario Sauro 183, 17027, Pietra Ligure (SV) e in linea con il suo profilo.

Il conferimento dei dati indicati con asterisco nel modulo di raccolta dati è obbligatorio; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento comporta l'impossibilità di inserire il curriculum nella banca dati di Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando Via Nazario Sauro 183, 17027, Pietra Ligure (SV) Il conferimento di tutti gli altri dati personali è facoltativo; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento può comportare per noi l'impossibilità di svolgere al meglio l'attività di selezione del personale.

## **4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, se non imposta da norme di legge o espressamente autorizzata, e potranno essere comunicati a società, enti e soggetti (es. professionisti esterni, enti pubblici e società private, banche, compagnie di assicurazione, associazioni di categoria, ecc.) con cui Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando Via Nazario Sauro 183, 17027, Pietra Ligure (SV). intrattiene rapporti per la gestione dei suoi servizi (es. servizi amministrativi e contabilità, servizio transfert, servizio di gestione mail ed sms, servizio di postalizzazione, servizi di supporto alle attività di marketing, web marketing, customer care, ecc.).

Tali società, enti e organizzazioni riceveranno esclusivamente i dati personali necessari per espletare i servizi concordati e non saranno autorizzate a utilizzarli per altre finalità.

In caso di operazioni patrimoniali o societarie (a titolo esemplificativo e non esaustivo: fusioni o acquisizioni, ristrutturazioni aziendali o liquidazione, concessioni o cessazione di affitto di rami di azienda, etc), i dati raccolti potrebbero essere uno dei beni ceduti/trasferiti e, nella misura consentita dalla legge e, sulla base del legittimo interesse della Società beneficiaria, messi nella disponibilità della stessa, ove l'oggetto sociale lo consenta.

La Società potrà inoltre comunicare i suoi dati personali a terzi laddove previsto dalla normativa vigente (ad es. autorità di pubblica sicurezza, enti locali), in caso di procedimenti legali, in risposta a una richiesta proveniente dalle forze dell'ordine che si fondi su basi legittime, per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà della

Società o del pubblico.

Inoltre, nella misura consentita dalla legge, la Società potrà comunicare i dati personali a terzi in caso di denunce relative all'utilizzo dei Siti Web o della rete wi-fi, laddove ritenuto necessario per indagare, prevenire o adottare misure riguardanti attività illecite e frodi sospette.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento designati e dei soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati può essere ottenuto utilizzando i contatti indicati nella presente informativa.

## **5. TUTELA DELLA PRIVACY DEI MINORI**

I Siti Web si rivolgono a un pubblico generico, tuttavia i suoi servizi sono destinati a persone di età pari o superiore a 18 anni. La Società non richiede, raccoglie, utilizza e divulga deliberatamente dati personali forniti da persone di età inferiore a 18 anni online o presso le strutture turistiche, se non previsto dalla legge. Nel caso in cui non abbia l'età richiesta, è pregato di non effettuare prenotazioni online e di chiedere a un adulto (ovvero ai propri genitori o al proprio tutore) di eseguire le procedure necessarie.

## **6. ACCESSIBILITÀ**

L'accesso ai dati personali sarà consentito esclusivamente ai dipendenti e ai collaboratori di Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando Via Nazario Sauro 183, 17027, Pietra Ligure (SV) incaricati dello specifico trattamento, nel rispetto delle misure tecniche e organizzative adottate dalla Società a salvaguardia del corretto trattamento dei suoi dati, in funzione della effettiva necessità di conoscere tali informazioni e utilizzando strumenti di controllo degli accessi su più livelli.

## **7. SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, avverrà sia su supporto informatico che cartaceo e in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei suoi dati personali da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, distruzione o danno accidentale, mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

Nell'improbabile eventualità in cui la Società ritenga che la sicurezza dei suoi dati personali in suo possesso o sotto il suo controllo sia stata o possa essere stata compromessa, la informerà dell'accaduto secondo le modalità previste dalla legge vigente, utilizzando i metodi da essa prescritti (fornendo alla Società il proprio indirizzo email, lei acconsente a ricevere tali comunicazioni in formato elettronico attraverso tale indirizzo email).

## **8. SOCIAL MEDIA**

E' libero di condividere i suoi dati su una piattaforma di social network mediante il relativo plug-in integrato all'interno dei siti. Non si dimentichi però che i social media non sono soggetti alla nostra privacy policy. Quando accede al sito attraverso l'account di un social

media o condivide informazioni mediante un plug-in collegato a un social network, i suoi dati personali sono raccolti, usati e condivisi direttamente dalle piattaforme dei social media in base alla loro privacy policy che la invitiamo a leggere e verificare con attenzione prima di effettuare l'accesso o la condivisione; al riguardo, richiamiamo la sua attenzione sul fatto che in conformità a tali policy, le sue attività sul nostro sito potrebbero essere condivise e visualizzate da altri utenti del social network attraverso il quale ha scelto di registrarsi/loggarsi ai nostri servizi.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualunque momento e gratuitamente, scrivendo una email a [info@casavacanzeferrando.com](mailto:info@casavacanzeferrando.com) potrà chiedere l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento; potrà altresì ricevere i propri dati personali elettronici in un formato strutturato e comunemente utilizzato leggibile meccanicamente e trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati).

Le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti imposti alla Società. Lei ha inoltre il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Anche solo con specifico riguardo alla profilazione, potrà esercitare tutti i diritti espressi nel presente documento, opponendosi tra l'altro all'ulteriore profilazione dei suoi dati. Qualora ritenga che vi sia un problema nelle modalità di gestione dei dati personali, avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale Autorità di controllo secondo le procedure previste.

## 10. CONSERVAZIONE DEI DATI

Tenuto conto degli scopi per cui sono stati raccolti, dell'adempimento degli obblighi di legge ovvero della tutela dei diritti del Titolare, tali dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario (ad es. 10 anni per finalità contabili, per la durata dell'obbligo di conservazione per finalità fiscali, 90 giorni il numero della carta di credito per il pagamento degli extra, oppure, nel caso di iscrizione alla newsletter, fino a che non sarà ritirato il consenso per tale finalità e comunque per un periodo in linea con il termine consentito dalla legge vigente, e, alla scadenza di tale termine, saranno cancellati o anonimizzati in modo permanente), ovvero per consentire alla Società di mantenere una prova dei rispettivi diritti e obblighi.

Con specifico riferimento all'attività di videosorveglianza, la informiamo che le immagini personali raccolte saranno conservate per non più di 24 ore, fatte salve diverse indicazioni previste dalla normativa vigente) e che le stesse non potranno essere diffuse o comunicate a terzi, salvo che per esigenze di polizia o di giustizia.

Le comunichiamo infine che i dati raccolti per finalità di profilazione a fine commerciali nei termini indicati saranno conservati per un periodo massimo due anni, al termine dei quali saranno automaticamente cancellati ovvero resi definitivamente anonimi, salvo esigenze imposte dalla normativa vigente. Con riferimento alle attività di valutazione e selezione del personale, i dati conferiti saranno conservati, per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità su indicate e comunque non superiore a 3 anni, durante i quali lei potrà aggiornare il curriculum già inviato.

## **11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO – RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - CONTATTI DELLA SOCIETÀ**

Per qualsiasi ulteriore informazione potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, HOTEL Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando Via Nazario Sauro 183, 17027, Pietra Ligure (SV), e-mail: [info@casavacanzeferrando.com](mailto:info@casavacanzeferrando.com) o al Responsabile della protezione dei dati, inviando una email a: [info@casavacanzeferrando.com](mailto:info@casavacanzeferrando.com)

Ad essi potrà rivolgersi per fare valere i suoi diritti e in particolare per accedere ai suoi dati personali, per chiederne la rettifica, la cancellazione o la portabilità, la limitazione del trattamento o per opporsi ad esso. Nel contattare la Società, dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la stessa possa gestire correttamente la sua richiesta.

## **12. AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA - COMUNICAZIONI**

La Società, a propria discrezione, si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o eliminare parti della presente Informativa sulla Privacy in qualunque momento, pubblicandone la versione revisionata sulla presente pagina del Sito Web e aggiornando la data dell'"Ultima modifica" di seguito indicata.

In alcuni casi, la Società potrebbe fornire ulteriori comunicazioni relative a modifiche rilevanti della presente Informativa sulla Privacy pubblicando un avviso sulla pagina iniziale del presente Sito Web. Qualora le modifiche comportino nuovi o ulteriori trattamenti e comunque nei casi previsti dalla normativa vigente, i suoi dati personali non saranno oggetto degli ulteriori trattamenti senza il suo esplicito consenso.

### **ULTIMA MODIFICA**

La presente informativa entra in vigore dal 04.06. 2018.

## **13. POLITICA IN MATERIA DI COOKIE E PROCESSI ANALOGHI**

Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando Via Nazario Sauro 183, 17027, Pietra Ligure (SV), installerà nel corso della navigazione attraverso le pagine dei Siti Web taluni cookie tecnici ed analytics sul suo browser per rendere i servizi semplici ed efficienti per la propria utenza e per finalità legate a una migliore gestione del sito Internet. <https://www.casavacanzeferrando.com> sarà titolare di tutti i trattamenti di dati personali connessi all'utilizzo dei cookie da essa installati. Attraverso lo stesso sito, inoltre, talune terzi parti potranno, a loro volta, installare sul suo browser, ulteriori cookie.

Ciascuna terza parte che, previo suo consenso, procederà all'installazione dei propri cookie sul suo browser, sarà titolare dei trattamenti di tutti i dati personali connessi all'utilizzo dei cookie da essa installati. Le forniamo, qui di seguito, alcune informazioni al riguardo, utili a valutare se prestare o meno il consenso all'installazione dei cookie aventi finalità di profilazione nonché gli strumenti necessari a consentirle di manifestare la sua volontà tanto alla nostra società che ai soggetti terzi che utilizzano queste pagine per installare loro cookie.

### **Cosa sono i cookie**

I cookie sono piccoli frammenti di testo archiviati sul suo browser, utilizzati per



memorizzare informazioni sulla sua navigazione, sulle sue preferenze o per gestire l'accesso ad aree del sito a lei riservate. E' possibile trovare maggiori informazioni sui cookie in generale al seguente link: <http://it.wikipedia.org/wiki/Cookie>

I cookie servono a migliorare i servizi che le offriamo. Alcuni sono strettamente necessari alla funzionalità del sito e, per la loro installazione, non è richiesto il suo consenso altri, invece, consentendo di offrire una migliore esperienza e fruizione delle funzioni e contenuti del sito, necessitano dell'acquisizione del consenso dell'utente prima dell'installazione.

### **Cookie tecnici che non richiedono consenso**

Bluserena Spa, nel corso della navigazione sui Siti Web, installerà sul suo dispositivo, e in particolare nel browser di navigazione che utilizza alcuni cookie di funzionalità che consentono di memorizzare alcuni dati utili, a titolo esemplificativo, a:

- riconoscere che attraverso il suo browser ha già visitato il nostro sito;
- registrare eventuali preferenze di visualizzazione dei nostri contenuti impostate durante la navigazione, ad esempio la lingua.

L'utilizzo di tali cookie e i trattamenti dei suoi dati ad esso correlati sono necessari per consentirci di renderle disponibili i contenuti pubblicati sul nostro sito in modo efficace e di facile consultazione e non risponde a nessuna finalità diversa e ulteriore. L'installazione di tali cookie e lo svolgimento dei trattamenti a essi connessi, non richiede, ai sensi della disciplina vigente, il suo consenso.

Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando, inoltre, installerà sul suo dispositivo e, in particolare, nel browser di navigazione che utilizza, o lascerà installare a terzi, alcuni cookie che sono necessari per acquisire informazioni in forma aggregata e a basso potenziale identificativo relative alla sua navigazione sulle pagine dei siti gestiti da Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando.

Si tratta, in particolare, dei cookie relativi al servizio di analisi statistica Google Analytics, servizio di analisi web fornito gratuitamente da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookie" per consentire di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto Sua privacy, il servizio è utilizzato con la modalità \_anonymizehelp che consente di mascherare gli indirizzi IP di chi visita il nostro sito.

Lei potrà impedire a Google il rilevamento dei dati (compreso il suo indirizzo IP) tramite cookie e la successiva elaborazione dei dati scaricando e installando il plug-in per browser dal seguente indirizzo: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte di Google Analytics sono disponibili al seguente link:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Anche per l'utilizzo di tali cookie e per i trattamenti di dati personali ad esso connessi non è necessario, in forza di quanto previsto dalla disciplina vigente, il suo consenso.

### **Cookie per cui è richiesto il consenso**

Rientrano in tale tipologia i cookie c.d. di profilazione, che hanno lo scopo di raccogliere informazioni sui suoi interessi e abitudini così da proporre comunicazioni commerciali per quanto possibile di suo interesse o, comunque, coerenti con i suoi interessi. Tali cookie potrebbero essere installati se lei interagisce con servizi e plug-in di terze parti, come meglio descritto di seguito.

Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando, non utilizza cookie di profilazione, tuttavia, tali cookie potrebbero essere installati sul suo terminale da terze parti tramite i servizi e i plug-in di cui usufruisce Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando.

Si tratta più specificamente dei cookie delle funzioni social (Facebook, Juicer) ad es login, condivisione, commento. In caso non desiderasse che questi cookie vengano installati, la preghiamo di seguire le istruzioni riportate nella sezione “Come gestire i cookies sul suo computer” relativa alla gestione dei cookie del browser. Di seguito indichiamo i link alle Privacy Policy di tali siti, dove potrà acquisire maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da loro effettuato:

- [www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php)
- [www.juicer.io/privacy](http://www.juicer.io/privacy)

Per i trattamenti di dati personali che, previo suo consenso, società terze non note a Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando, potrebbero porre in essere attraverso i cookie, collegandosi a questo link e avvalendosi del relativo servizio potrà personalizzare le sue scelte: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

Le ricordiamo che le scelte da lei effettuate resteranno valide tanto nei nostri confronti, quanto nei confronti delle eventuali terze parti solo quando utilizzerà lo stesso dispositivo e lo stesso browser. Anche qualora avesse prestato il consenso, potrà sempre disabilitare l'uso dei cookie personalizzando il suo browser e impostando la cancellazione di tutti i cookie o attivando un messaggio di avviso quando i cookie vengono memorizzati. Se non autorizza l'utilizzo dei cookie alcune funzioni potrebbero non essere eseguite come previsto.

### **Come gestire i Cookie sul computer**

Se desidera gestire direttamente i cookie dal suo browser, eliminare i cookie eventualmente già presenti sul suo computer o abilitare/disabilitare i cookie, segua le indicazioni riportati nei seguenti link:

Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=it\\_IT&viewlocale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=it_IT&viewlocale=it_IT)

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

### **Cookie installati dai plug-in dei social media**

Casa Vacanze Ferrando di Valentina Ferrando, utilizza sui propri Sito Web i plug-in dei social media (“plug-in”), per offrirle alcune funzionalità di condivisione dei contenuti sui social network Facebook, Google +.

Facebook è gestito da Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). I plug-in di Facebook sono contrassegnati con il logo Facebook.

Google + è gestito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, (“Google”).

Il plug-in è chiaramente visibile sul sito tramite il componente aggiuntivo “+1” su sfondo bianco o colorato. Questo significa che quando lei apre il sito <https://www.casavacanzeferrando.com>, il suo browser crea un collegamento diretto con i server del social network. Il contenuto del plug-in viene trasmesso dal social network direttamente al suo browser e collegato alla pagina web.

Tramite il plug-in, il social network viene informato che lei sta visitando il sito bluserena.it e, se è collegato al social network, può associare la sua visita al suo account. Se interagisce con i plug-in, per esempio se effettuata il log-in, se preme il pulsante "Mi piace", se vota, la corrispondente informazione viene trasmessa dal suo browser direttamente al social network e qui salvata. Queste operazioni potrebbe comportare l'installazione suo browser di alcuni cookie.

Per informazioni su scopo ed entità del rilevamento dati e l'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati attraverso i social network, nonché sui suoi diritti in tale ambito e le possibilità di tutelare la sua privacy, la invitiamo a leggere la nota informativa sulla privacy dei social network:

Facebook: [www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php)

Google+: [www.google.com/intl/it/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/)

Se desiderate che il social network non raccolga i suoi dati attraverso il nostro sito Internet, è sufficiente che lei effettui il logout dal social network prima di accedere a <https://www.casavacanzeferrando.com>